

SPORTELLO WEB REPUTATION GIOVANI – CORECOM LOMBARDIA

Presso il **Comitato regionale per le comunicazioni della Lombardia** è attivo, da luglio 2014, lo **Sportello Help Web Reputation Giovani**, un servizio gratuito rivolto ai cittadini lombardi (esclusivamente persone fisiche) che riscontrano problemi relativi alla propria reputazione digitale.

Il servizio consiste in un aiuto concreto fornito agli utenti della rete ed è dedicato alla tutela, appunto, della web reputation.

Il Corecom fa una prima valutazione per distinguere i casi di competenza dell' autorità giudiziaria, che non possono essere trattati direttamente; per tutti gli altri casi sono a disposizione operatori in grado di rispondere alle richieste di intervento relative alla comparsa di notizie, immagini, video e commenti, ritenuti offensivi della propria dignità, su testate giornalistiche online, blog, forum, *social media*, ecc.

Il Corecom può intervenire

- se sono stati diffusi nel web video, immagini, foto, senza che l'interessato ne fosse al corrente
- se sono stati diffusi scritti personali o corrispondenza senza che l'interessato ne fosse al corrente
- se sono stati diffusi dati o informazioni personali (nome, cognome, indirizzo, vita privata) senza che l'interessato ne fosse al corrente
- se sono stati pubblicati sul web articoli, commenti, immagini, video offensivi della reputazione, della dignità o dell'immagine della persona interessata
- se sono stati pubblicati sul web articoli, commenti, immagini, video umilianti o discriminatori che riguardano l'interessato, a causa dell'età, del sesso o dell'orientamento sessuale, della disabilità, dell' etnia, della religione

L'intervento del Corecom può essere attivato dall'utente interessato, o dal genitore nel caso di un minore, attraverso l'invio di un formulario, pubblicato nel sito internet del Comitato www.corecomlombardia.it, sezione Sportello web reputation via mail all'indirizzo sportellowebreputation@consiglio.regione.lombardia.it o via fax al numero: 02/67482724.

Il Corecom avvia il procedimento entro due giorni dal ricevimento della richiesta; l'utente potrà essere contattato dagli operatori sia nel caso in cui sia necessario acquisire ulteriori informazioni, sia per essere guidato telefonicamente nella eventuale richiesta di rimozione dei contenuti lesivi della propria reputazione, in casi specifici.

Nei casi diversi da quelli in cui l'utente può agire direttamente, e che non siano di competenza dell'Autorità giudiziaria o delle forze dell'ordine, gli operatori del Corecom si attiveranno per contattare i titolari dei domini interessati, con lo scopo di richiedere la correzione o la rimozione dei contenuti segnalati, agendo con modalità di *moral suasion*.

Sono sempre garantiti all'utente l'aggiornamento costante sullo sviluppo della sua segnalazione e l'informazione sui risultati conseguiti.